

Opole, 07.06.2024r.

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG AMBULATORYJNYCH
KOMERCYJNYCH W SOTERIA ANAMIJA SP. Z O.O.**

W ramach usług ambulatoryjnych oferujemy konsultacje lekarskie, sesje terapeutyczne, konsultacje dietetyczne oraz tworzenie zaleceń i jadłospisów.

1. Sesja /konsultacja trwa 50 – 55 minut, jest płatna zgodnie z obowiązującym cennikiem,
 2. Zmiany cennika następują z dwumiesięcznym wyprzedzeniem,
 3. W przypadku spóźnienia, Pacjent płaci za pełną usługę, a czas usługi nie jest przedłużany,
 4. Jeżeli Pacjent nie odwoła konsultacji/wizyty/sesji lub odwoła później niż 24 h przed planowanym spotkaniem, ponosi pełen koszt usługi,
 5. Odpłatność za pierwszą konsultację/sesję pobierana jest przed wykonaniem usługi,
 6. Zalecenia dietetyczne/jadłospis przekazywany jest po dokonaniu zapłaty,
 7. Odpłatność za usługę drugą i kolejną dokonywana jest najpóźniej w dniu wizyty, w przypadku wizyty/sesji online – płatność musi być dokonana przed planowanym spotkaniem, a potwierdzenie dokonania opłaty winno zostać przesłane na adres e-mail: repcja.soteria@anamija.pl,
 8. Konsultacje lekarskie i dietetyczne umawiane są zgodnie z dostępnym harmonogramem specjalisty w rejestracji placówki,
 9. Sesja terapeutyczne umawiane są indywidualnie z terapeutą prowadzącym,
 10. Długość trwania terapii (ilość sesji) jest ustalana indywidualnie z Pacjentem,
 11. Pacjent będący w terapii zostaje poinformowany przez swojego terapeuta o planowanych przerwach terapii,
 12. Podczas trwania cyklu sesji terapeutycznych Pacjent nie może pozostawać w terapii u innego terapeuty, chyba że terapeuta prowadzący zdecyduje inaczej,
 13. Pacjent będący w czasie cyklu sesji terapeutycznych kontaktuje się z terapeutą prowadzącym poza wyznaczonymi sesjami TYLKO w celu ustalenia terminu sesji.
- W przypadku pogorszenia stanu psychicznego, wymagającego natychmiastowej interwencji specjalisty, Pacjent niezwłocznie udaje się do szpitala. Terapeuta prowadzący nie obsługuje telefonu wyznaczonego do kontaktu, poza godzinami wyznaczonej pracy.**

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Sylwia Jarczewska